

把学习成果转化为真抓实干的强大动力

从党史学习教育中汲取智慧和力量 引领医院开创高质量发展新局面



九院党委理论中心组正在学习进行专题讨论（奚荣佩 摄）

2021年,九院党委把党史学习教育作为首要政治任务,按照中央和市委部署要求,把开展党史学习教育同贯彻落实习近平总书记对上海和教育卫生健康工作作出的重要指示批示精神、做好中心工作有机结合,通过丰富学习形式,创新为民服务举措,积极开展“我为群众办实事”实践活动,确保学史力行、惠及百姓,确保汲取力量、促进发展。

党史学习教育活动开展以来,立足群众需求,多措并举,把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的发力点和落脚点,坚持边学习、边实践、边落实,真心诚意为群众

办好事、办实事、解难事。紧密结合医院高质量发展目标和“十四五”规划,全力推进“我为群众办实事”系列项目取得实效。

为确保“我为群众办实事”精准落实,医院坚持“人民至上,生命至上”的服务理念,牢牢把握医院发展和建设新机遇。年内,九院祝桥院区项目顺利开工,浦东院区完成整体搬迁崭新亮相。优势学科全面入驻,国际顶尖牙科专家加盟,“便捷就医”新场景实时落地。医院通过智慧医院建设、上海市老年友善医疗机构创建,不断改善服务,加速发展,全面践行健康中国、健康上海战略,全力守护人民生命健康。

2022年,是医院实施十四五规划的第二年,也是党的二十大召开之年。九院党委将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实习近平总书记“七一”重要讲话精神和党的十九届六中全会精神,进一步加强公立医院党的建设,慎终如始做好常态化疫情防控工作,巩固党史学习教育成果,加强“四史”学习,汲取奋进新征程智慧力量,注重把学习教育成果转化为了前行动力,着力破解发展难题,厚植发展优势,凝聚锐意进取、开拓创新的精气神和埋头苦干、真抓实干的原动力,走好高质量党建引领医院高质量发展之路。

我为群众办实事

四个关键词， 让研究型医院更加“接地气”

由上而下

优化线上预约流程,提供线下优质服务

“能在这里补牙,可以说是一种享受!就诊时间都在可控范围内,这种精准预约的方式对我们上班族太友好了!”这已是蔡先生第三次通过线上精准预约来到上海交通大学医学院附属第九人民医院(简称“九院”)浦东院区,前两次的就诊体验让他赞不绝口。

九院浦东院区的门诊空间宽敞明亮,暖阳透过落地玻璃幕墙洒进大堂,患者不疾不徐穿梭于此。数据显示,牙体牙髓科、牙周病科和眼科分别位列该院区门诊量的前三位,是备受青睐的热门科室。

“牙体牙髓科和牙周病科可以很好满足大众对补牙、洗牙的高需求。”该院副院长王旭东介绍,“作为对诊疗容量的再扩容,浦东院区占地近2万平方米,设有140多张口腔椅位,整复外科设有11个门诊手术室和6个住院手术室,以此满足居民日益增长的就医需求。”

据了解,该院区已开设门诊科室近20个,包括整复外科、口腔种植科、口腔正畸科等。不止是蔡先生所就诊的口腔科门诊,全院均采用全预约制,通过“便捷就医”应用场景建设,力图运用5G、大数据、AI等数字新技术,开拓“便捷就医服务”数字化转型与数字医疗创新发展。随着多个“数字转型赋能便捷就医”新场景的落地,九院浦东院区也将为更多“蔡先生”提供优质就医体验。

据该院区医疗管理办公室主任王毅敏介绍,“精准预约”对口腔科患者尤为重要,每位患者可按预约时段前往医院。系统设有“入院有效时段”,在提高精准预约效率的同时,也能减少医院人员滞留。

除此之外,“智能预问诊”“互联互通互认”“医疗付费一件事”等新场景也将陆续在此推行。例如,患者通过手机端接受“智能预问诊”,在进入诊室前,基本病史将自动同步至门诊电子病历。如此一来,将有效缩短医生写电子病历的时间,提出更多对诊断有用的问题,帮助尽快诊断、尽快检查,进一步提升医疗服务效率。在检查结果出来以后,设有二次签到,完善的流程有助于患者分流。

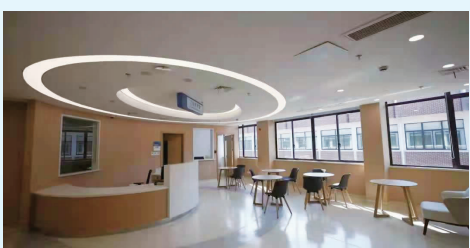
又如,通过“互联互通互认”,患者在他院的近期检查检验结果可自动在医生电脑上跳出,根据病情具体情况减少重复检查。而“医疗付费一件事”“5G社区自助机”等数字化场景,将进一步减少患者“跑动”。

常态化疫情防控期间,入院往往需要花费更长时间。而在九院浦东院区,却出现入院时间不减反增的情况,5分钟就能从大门进入诊室,让赶时间的患者直呼“太牛了”。原来,这与该院区设置的一次扫码、两道关卡、两次亮码流程密不可分。第一关,是患者在挂号后24小时内完成线上电子流调表,采取“两码”并“一码”,进入院区后扫描精准预约码,显示两个绿色箭头即表示患者已完成流调,且在预约的就诊时间内。进入第二关,便是行程码及健康码过闸机,对于没有手机的老人,只须隨身带好医保卡和身份证就能通过。

除了照顾上班族、中老年患者的需求之外,该院区对于因口腔院病前来就诊的儿童青少年也非常友好。“孩子竟主动问起,哪天再去海底世界‘修理’牙齿,看来他不再那么害怕看牙医了!”这让5岁男孩阳光的妈妈格外高兴。

位于门诊三楼的儿童口腔科颇具特色,室内设计处处散发着人文关怀——拱形楼道映衬着走廊蓝白相间的底色,诊室顶部的海底世界、太空旅行等不同主题,让孩子们在抬头看牙的过程中仿佛徜徉宇宙空间,恐惧少了,依从性也更好了。

结合数字化转型,该院区正一步步“由上而下”,通过优化线上各项流程,为更多患者带来优质的线下诊疗体验。



由浅入深

善于借助社区之眼,细心满足居民所需

今年82岁的徐阿婆,是当年浦东新区由由新村的第一批住户。在这里生活近三十年,徐阿婆和老伴都已迈入老年,健康每况愈下,慢性疾病缠身,服药、配药总是连轴转。好在,老两口如今不再犯愁了:“社工教我们在小区里就能直接挂号预约,实在太‘灵光’了!”让徐阿婆欣喜不已的,正是一台从医院门诊大厅“穿越”到由由新村社区服务中心的自助挂号机。

浦东新区多年前已进入深度老龄化社会,呈现出老龄化、高龄化、空巢化的特点。作为本市老年人口总量最大的区,截至去年底,该区60岁及以上户籍老年人口102.78万人,占总人口的32.9%。而九院浦东院区,正坐落於该区的金科西路。这个占地近2万平方米的大医院,如何保障周边居民的基础医疗?

在王旭东看来,应借社区工作人员的眼睛,发现周边居民的就医需求,并加以解决、完善、优化。自助挂号机的这场“穿越”,便是院区应对区域深度老龄化“看病难”做出的一次探索。

这台白色的5G社区自助机侧立在由由新村社区服务中心的入口处,每天“早7晚8”的13个小时内,都会有已接受医务社工培训的社区社工在此,帮助居民直接刷医保卡链接医院资源。利用5G网络技术结合虚拟云桌面技术,将原本只能在院内使用的自助机延伸至社区,从今年11月“入驻”中心以来,使用率正在逐日递增。

“挂号、预约对老年人而言比较复杂,加之他们没有智能手机,所以这台机器就像‘及时雨’,很有用。社区老百姓知道以后特别高兴,他们都说‘由由社区越来越高档了,三级医院就在家门口了。’”由由社区文化活动中心负责人钱方笑着说。

刚退休不久的贾女士,正是通过社区的自助挂号机,预约了周四下午的中医科门诊:“隔壁邻居告诉我,家对面开的医院科室很全,配药也方便,还有中医把脉、调理,我赶紧过来了。”下午,贾女士如约来到中医科门诊。

几年前,为缓解更年期潮热症状,她曾服用中药一年有余,随着症状逐渐减轻,贾女士对中医的好感更深了。这一次,困扰她的不再是潮热,而是手脚冰冷、大便溏薄。

接诊的姜昌明医生在进行望闻问切一系列检查后,给出建议:“这种情况属于脾胃气虚,服用具

专家的面诊,并接受多学科专家共同制定的合理治疗方案。世界牙周病种植学专家托内特(Maurizio S.Tonetti)教授全面评估了患者口内余留牙的情况,建议拔除三颗下颌松动牙和一颗无保留价值的上颌松动牙,并对此做了详尽的牙周序列治疗计划,以尽量保存余留牙。种植科赖红昌主任综合患者口内情况和骨量,为患者制定了种植修复计划。与此同时,种植科的营养治疗团队(NTT)还对吕阿姨的全身情况和营养状况进行了检查,并以问卷的形式了解其饮食习惯。完成初步的牙周治疗后,吕阿姨顺利接受下颌种植手术。在手术当天,她便戴上义齿,随后营养治疗团队给出饮食指导,并提供每日餐食建议的相关材料。

“像我这样上了年纪的外地患者,能少跑一次

由此及彼

一墙之隔无缝联动,探索新型试点医院

在该院区的一墙之隔,就是九院浦东科技园及精准研究院。王旭东介绍,这里将形成从临床到研究、成果转化的“旗舰模板”,为打造未来比肩国际一流水准的新型研究型医院构建雏形。

以位于九院浦东科技园区的3D打印中心为例,3D打印技术如何应用于医学?如何造福于患者?

早在上世纪80年代,九院就与上海交通大学机械工程系合作,将3D打印技术应用于骨科个性化植入物开发领域。2014年,该院将金属3D打印个性化假体用于骨盆肿瘤切除重建手术,从“削足适履”到“量体裁衣”的突破,实现个性化假体在形态、力学、生物学三方面的适配,采用三位一体的3D打印应用模式,3D打印技术被用于制造1:1医疗解剖模型、3D打印导板,以及个性化金属假体

从临床中来,到临床中去。这是研究型医院的探索过程,也是新近启幕的上海交通大学医学院附属第九人民医院浦东院区的探寻方向。

这里,多学科共同打造国际品牌,为居民提供优质医疗服务;这里,通过“无缝联动”形成从临床到研究、成果转化的“旗舰模板”。由上而下,由浅入深、由近至远、由此及彼,该院通过四个关键词,将医学研究之“高大上”贯通于医疗服务之“接地气”,更好守护周边居民乃至长三角人群健康。为此,本报特别进行深度报道。



有健脾补气、运化水湿等功效的中药,可从一定程度上改善手脚冰冷的现象。另外,平时注意不吃刺激性的食物,饭后休息20分钟,慢走20分钟。”

在该院区的日常门诊中,姜昌明发现,11月至今,前来中医科“报到”的患者数量明显增加:“医院对面是由由社区,转弯就是北蔡镇,周边老年人群对中医的需求非常大,他们大多都倾向于医院代煎中药调理。”贾女士也提到:“医院可以代加工煎药,我留了地址和电话,加工后免费送药上门,非常方便。”

据了解,除了中药代煎、免费送药上门的服务之外,九院浦东院区还将逐步根据大众用药需求,探索药物配送服务。医院正是借社区之眼,观居民所需,“由浅入深”将有温度的基础医疗服务渗入老百姓的心中,获得周边居民的一片赞誉。



来回很不错,何况这里能享受‘一站式’服务,真是太好了!”前来复诊的吕阿姨喜笑颜开地称赞道,“现在装上种植牙,自己的牙也治好了,还学会了怎么吃,一举多得喔!”

王旭东表示,随着九院整体临床研究能级不断提升,将有更多优势学科共同以国际高水准为大众提供优质的医疗服务,“由近至远”辐射浦东新区乃至长三角的老百姓。



同时促进本市经济发展与人民福祉改善。

据了解,九院有南部院区(黄浦)、北部院区(宝山)、浦东院区以及正在建的祝桥院区。南部院区将保持以优势学科为特点的三甲综合医院,北部院区定位为区域性医疗中心,浦东院区作为未来研究型医院试点,同时为预计于2024年建成的祝桥智慧院区积累经验。未来,“一院四区”一体化发展,该院将打造新型研究型医院。

(特约记者 吉安琪 摄影 周荻然)